

# **Правила внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный»**

## **I. Общие положения**

Настоящие Правила внутреннего распорядка Пансионата для пожилых «Курортный» (далее по тексту – «Правила») являются локальным нормативным актом, разработанным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Правила регламентируют правоотношения в рамках осуществления деятельности по оказанию социальных услуг гражданам и являются обязательными для исполнения как проживающими в Пансионате подопечными и их посетителями, так и персоналом Пансионата.

В части, не затронутой настоящими Правилами, оказание социальных услуг проживающим в Пансионате Подопечным регламентируется положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», других федеральных законов, а также законами и иными нормативно-правовыми актами Санкт-Петербурга.

Целью Правил является создание условий для организованного и эффективного предоставления качественных Услуг Подопечным с учетом их индивидуальных потребностей.

Правила описывают:

- Условия проживания и обслуживания Подопечных в Пансионате;
- Порядок и условия приема Подопечных;
- Основные права и обязанности Подопечных;
- Условия прекращения обслуживания;
- Механизмы защиты законных интересов Подопечных;

Администрация Пансионата обязана знакомить с Правилами внутреннего распорядка Подопечных и их доверенных лиц. Правила внутреннего распорядка являются неотъемлемой частью договора между Подопечным и Пансионатом. Правила внутреннего распорядка вывешиваются на информационном стенде на первом этаже, а также предоставляются для ознакомления подопечным, их родственникам и доверенным лицам .

## **II. Условия проживания и обслуживания Подопечных в Пансионате.**

Пансионат для пожилых «Курортный» (далее Пансионат) оказывает Подопечным комплекс социальных услуг по обеспечению социального ухода с питанием и проживанием в стационарной форме, которые Подопечные ввиду возраста, состояния здоровья или полученной травмы не могут обеспечить себе самостоятельно, с учетом индивидуальной способности к самообслуживанию в повседневной бытовой деятельности, а также фактического состояния здоровья в соответствии с Индивидуальной программой ухода.,

В Пансионате предусматривается длительное проживание (более 6 месяцев) и временное проживание.

Подопечным предоставляются для проживания места в одно- или двух- местных комнатах, оборудованных необходимой мебелью и инвентарем, включая, если это указано в Индивидуальной программе ухода, функциональные кровати и противопролежневые матрасы. Каждая комната оборудована санузлом и душем. В комнатах и санузлах установлены кнопки вызова персонала.

Смена постельного, нательного белья и помощь Подопечным в принятии душа производится не реже одного раза в неделю. Персонал также ежедневно и по мере необходимости оказывает помощь подопечным в проведении регулярных гигиенических процедур.

Подопечным предоставляется сбалансированное, качественное и разнообразное пятиразовое питание в соответствии с нормами питания в организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Подопечным, нуждающимся в специальной диете, предоставляется диетическое питание в соответствии с рекомендациями врача. Меню на неделю вывешивается в столовой не позднее воскресенья, предшествующего этой неделе.

Для приема пищи и проведения досуговых мероприятий используются специальные помещения, расположенные на каждом этаже. Подопечные имеют возможность прогулок на территории Пансионата самостоятельно или с помощью персонала Пансионата в соответствии с Индивидуальной программой ухода. Время сна, отдыха, приема пищи, досуговых мероприятий, прогулок и т.д. указано в Распорядке дня (Приложение 1).

Подопечные, нуждающиеся в стационарном лечении или специализированной медицинской помощи, с согласия родственников направляются врачом в соответствующие лечебные учреждения.

### **III. Порядок и условия приема Подопечных.**

Право на проживание в Пансионате имеют граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, а также граждане трудоспособного возраста, полностью или частично утратившие способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с заболеванием, травмой. Перечень медицинских противопоказаний к проживанию в Пансионате указан в Приложении 2.

До принятия решения о проживании в Пансионате Подопечный, его доверенные лица и родственники имеют возможность посетить Пансионат, предварительно согласовав время посещения с Администрацией Пансионата, ознакомиться с условиями проживания и ухода, а также получить на руки для ознакомления следующие документы:

- Проект Договора о предоставлении услуг
- Правила внутреннего распорядка
- Перечень социальных услуг по обеспечению социального ухода с питанием и проживанием

Прием в Пансионат производится на основании личного письменного заявления Подопечного (его доверенного лица) при наличии свободных мест в порядке поступления заявлений. При отсутствии свободных мест, Подопечный может быть поставлен в очередь на заселение.

К заявлению прилагаются следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность Подопечного;
2. Согласие на обработку персональных данных Подопечного;
3. Медицинское заключение о состоянии здоровья Подопечного и отсутствии у него медицинских противопоказаний к нахождению в Пансионате, указанных в Приложении 2;
4. Результаты медицинских исследований и заключения врачей, указанные в Приложении 3;
5. Документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности Подопечного и Индивидуальная программа Реабилитации (при наличии);
6. СНИЛС Подопечного;
7. Полис ОМС Подопечного;
8. Полис ДМС Подопечного (при наличии);
9. Индивидуальная Программа Предоставления Социальных Услуг, выданная уполномоченным органом субъекта Российской Федерации (при наличии);

В случае если подопечный направлен в Пансионат уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, то дополнительно представляются документы, необходимые для расчета среднедушевого дохода Подопечного (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18.10.2014г.№1075). Полный перечень необходимых документов, необходимых в этом случае и порядок заключения договора о предоставлении социальных услуг указан в Приложении 4.

**Примечание:** В интересах Подопечного документы, указанные в пп.3, 4 и 5 должны быть представлены Администрации Пансионата заблаговременно для принятия решения о возможности нахождения Подопечного в Пансионате, необходимости проведения дополнительных медицинских обследований и создания для Подопечного необходимых условий проживания и обслуживания. Также Подопечного может заранее посетить на дому медсестра Пансионата.

Доверенное лицо Подопечного (при наличии), а также Ответственное лицо (в случае, если оно назначено Подопечным), должны предоставить:

- копию документа, удостоверяющего личность;
- согласие на обработку персональных данных;
- копию нотариальной доверенности, подтверждающей полномочия Доверенного и/или Ответственного лица на представление интересов Заказчика.

При поселении Подопечный в Пансионат должен взять с собой удобную одежду и обувь для нахождения в Пансионате, верхнюю одежду и обувь для прогулок, достаточное количество нижнего белья, а также ограниченное количество других личных вещей, необходимых ему для создания домашней атмосферы. Все вещи должны быть промаркированы и приняты в Пансионате по описи сестрой-хозяйкой.

Обратите внимание: Пансионат предоставляет обувь, одежду и нательное белье только в случаях, предусмотренных законодательством, в соответствии с нормативами мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья ...), предоставляемого получателям социальных услуг. В остальных случаях обеспечение подопечного достаточным

количеством мягкого инвентаря производится за счет Подопечного или его Доверенного (Ответственного) лица.

Размещение Подопечных по жилым комнатам осуществляется с учетом их возраста, пола, состояния здоровья и указанного в договоре типа проживания (одно/двухместное, постоянное/временное и т.д.). Супружеским парам предоставляется отдельная двухместная комната. Последующий перевод из одной комнаты в другую возможен по согласованию с главной медсестрой и старшей медсестрой отделения.

**Примечание:** В соответствии с распоряжением Комитета по Социальной Политике Санкт-Петербурга от 25.01.2017 для поездок в Пансионат «Курортный» можно воспользоваться социальным такси с оплатой от 90% до 50% от стоимости поездки в зависимости от категории и группы инвалидности пользователя такси.

#### **IV. Основные права и обязанности Подопечных и их Доверенных лиц**

Подопечные Пансионата имеют право на:

- Уважительное и гуманное отношение;
- Получение бесплатно в доступной форме информации:
  - о своих правах и обязанностях,
  - о социальных услугах, предоставляемых в Пансионате,
  - о сроках, порядке и об условиях их предоставления,
  - о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;
- Добровольный отказ от проживания в Пансионате;
- Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Обеспечение условий пребывания в Пансионате, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- Участие в культурно-досуговых, просветительских и других мероприятиях, проводимых в Пансионате;
- Прогулки в соответствии с Распорядком дня;
- Личное время, предусмотренное Распорядком дня;
- Пользование принадлежащими им личными вещами, не создающими опасных условий пребывания в учреждении для других Подопечных и Персонала;
- Приобретение за счет собственных средств вещей, предметов, продуктов питания, не запрещенных к хранению и использованию в Пансионате;
- Пользование с разрешения Администрации Пансионата радиоприемниками, телевизорами, музыкальными инструментами в случаях, если это не мешает другим Подопечным;
- Свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами с 10.00 до 18.00 ежедневно или, в случае необходимости, в другое удобное время, по согласованию с администрацией Пансионата;
- Пользование телефоном местной телефонной связи;
- Отправление за свой счет почтовой корреспонденции.

Основные права подопечных перечислены в Декларации прав подопечных Пансионата «Курортный» (Приложение 5).

**Примечание:** В интересах Подопечных Администрация Пансионата должна быть заблаговременно поставлена в известность о посещении адвокатов, нотариусов и врачей.

Подопечный имеет право временно отсутствовать в Пансионате для пожилых «Курортный» с бесплатным сохранением места проживания:

1. Не более 3 дней по семейным обстоятельствам
2. Не более 21 дня при плановой госпитализации, необходимость которой подтверждена медицинскими документами (в этом случае дни выезда и возвращения в пансионат должны совпадать с указанными в выписке из больницы)
3. При экстренной госпитализации для лечения по жизненным показаниям

В случаях 1 и 2 Подопечный или его Доверенное лицо должны предварительно уведомить об этом Администрацию Пансионата в письменной форме с указанием причин временного отсутствия Подопечного и места его нахождения в период отсутствия. Также Администрация должна быть уведомлена о фактическом возвращении Подопечного в Пансионат не позднее, чем за сутки до возвращения. Условия более длительного отсутствия Подопечного определяются по согласованию с Администрацией Пансионата, при этом место подопечного в Пансионате не сохраняется.

Если Подопечный по согласованию с Администрацией Пансионата отсутствовал не более месяца, то при возвращении он будет поселен на первое освободившееся место с момента получения Администрацией Пансионата заявления о его возвращении. Если же Подопечный отсутствовал в Пансионате более месяца, либо не вернулся в Пансионат в сроки, согласованные с Администрацией, то повторное поселение в Пансионат происходит в порядке общей очереди.

**Примечания:**

1. Администрация пансионата не несёт ответственности за состояние Подопечного в домашнем отпуске или при нахождении в медицинском учреждении;
2. Администрация Пансионата не обеспечивает транспортировку Подопечного в Пансионат после домашнего отпуска или из медицинского учреждения
3. В случае отсутствия Подопечного в Пансионате, при повторном заселении по решению Администрации Пансионата Подопечному могут потребоваться целиком или частично следующие актуализированные документы: Медицинское заключение о состоянии здоровья Подопечного и отсутствии у него медицинских противопоказаний к нахождению в Пансионате (указанных в Приложении 2) и Результаты медицинских исследований и заключения врачей (Приложении 3).
4. Если за время отсутствия Подопечного в Пансионате у него появились противопоказания к нахождению в Пансионате (Приложение 2), то Подопечному может быть отказано в повторном заселении в Пансионат.

Администрация пансионата не несёт ответственности:

- За сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение администрации;
- За одежду, вещи и продукты, переданные Подопечному, не поставив в известность персонал.

Подопечные Пансионата и их Доверенные лица обязаны:

- Выполнять требования настоящих Правил;
- Соблюдать Распорядок дня (Приложение 1), установленный в Пансионате;
- Не нарушать порядок и условия обслуживания в Пансионате;
- Не ущемлять права и законные интересы других лиц;

- Представлять достоверные документы (информацию, сведения) о состоянии здоровья Подопечного, о его доходах (в случае необходимости), а также другие документы, указанные в настоящих Правилах;
- Вежливо и с уважением относиться к другим Подопечным и работникам Пансионата;
- Бережно относиться к жилому помещению, санитарно-техническому и другому оборудованию;
- В соответствии с фактическим состоянием здоровья и способности к самообслуживанию соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования, а также соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- Соблюдать правила пожарной безопасности, в том числе при пользовании электрическими приборами;
- Хранить продукты питания и предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах. Соблюдать сроки хранения и реализации скоропортящихся продуктов;
- Не препятствовать работникам Пансионата, осуществляющим социальное обслуживание и предоставление социальных услуг, в выполнении ими должностных обязанностей;
- Оплачивать услуги в соответствии с договором;

Подопечным и их посетителям запрещается в Пансионате:

- Приобретать, хранить и употреблять лекарственные препараты без назначения врача;
- Принимать от посетителей одежду, вещи и продукты питания без согласования с персоналом;
- Употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, другие запрещенные к употреблению вещества и средства;
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
- Менять без разрешения Администрации спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- Ложиться в постель в одежде и обуви;
- Курить в помещении Пансионата;
- Стирать и сушить белье в комнатах;
- Без разрешения (уведомления) Администрации оставлять Пансионат;
- Играть в азартные игры с целью извлечения личной выгоды;
- Нецензурно выражаться;
- Пользоваться в комнатах электронагревательными и бытовыми приборами, за исключением индивидуальных электробритв;
- Самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях Пансионата;
- Содержать в комнатах домашних животных (кошек, собак и т.д.).

Доверенным лицам и посетителям категорически запрещается:

1. Передавать Подопечным продукты питания, одежду, лекарства и личные вещи без согласования с персоналом
2. Приносить в Пансионат алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, другие запрещенные к употреблению вещества и средства;
3. Передавать персоналу любые подарки и вознаграждения, в т. ч.: деньги, продукты, напитки и т.п.

## **V. Условия прекращения обслуживания**

Стационарное социальное обслуживание Подопечных, проживающих в Пансионате, прекращается в случаях:

- подачи гражданином или его законным представителем заявления об отказе от стационарного социального обслуживания;
- окончания срока договора на проживание в Пансионате;
- выявления в представленных гражданином документах сведений, не соответствующих действительности и послуживших основанием для направления в Пансионат;
- нарушения условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- систематического (более 2 раз в год) нарушения правил внутреннего распорядка Пансионата;
- нарушения общественного порядка, прав и законных интересов проживающих в Пансионате Подопечных и Персонала, которое делает невозможным совместное проживание с ним;
- возникновения у Подопечного медицинских противопоказаний для нахождения в Пансионате (Приложение 2);
- изменения психического и соматического состояния Подопечного, требующие наблюдения и лечения в специализированном медицинском стационаре, в том числе острого инфекционного, онкологического или психического заболевания;
- в других случаях, предусмотренных в договоре с Подопечным.

## **VI. Механизмы защиты законных интересов Подопечных**

Законные интересы проживающих в Пансионате Подопечных обеспечиваются соблюдением предусмотренных действующим законодательством требований, предъявляемых к оказанию услуг потребителям, в том числе соблюдением принципов социального обслуживания граждан в Российской Федерации, прав Подопечных, как получателей социальных услуг, установленных требований стандартов качества социальных услуг, информационной открытостью деятельности по оказанию социальных услуг, достаточностью финансового обеспечения социального обслуживания, независимой оценкой и контролю качества предоставляемых социальных услуг.

Пансионат для пожилых «Курортный» стремится к максимальной открытости своей деятельности и защите законных интересов своих Подопечных. Деятельность Пансионата проверяется уполномоченными органами и подлежит Независимой оценке в соответствии с законом. Результаты проверок и Независимой Оценки публикуются на интернет-сайте Пансионата. Пансионат также открыт к взаимодействию с НКО, действующими в сфере защиты прав пожилых.

Подопечные, проживающие в Пансионате, имеют возможность:

- Свободно встречаться со своими родственниками, законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями и другими заинтересованными лицами ежедневно в часы посещения, установленные режимом работы Пансионата;
- Звонить по телефону местной связи;
- Отправлять за свой счет почтовую корреспонденцию;
- Обращаться с жалобами и предложениями к Администрации Пансионата.

Книга отзывов и предложений находится в свободном доступе в приемной на первом этаже. Предусмотрена также возможность направлять свои обращения по электронной почте, указанной на интернет-сайте Пансионата.

Защита нарушенных законных интересов и прав Подопечных осуществляется в порядке и способами, предусмотренными действующим законодательством в области защиты прав

потребителей, включая применение к поставщику социальных услуг мер административной, уголовной или гражданско-правовой ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенных с Подопечными договоров оказания социальных услуг.

**Приложения:**

Приложение 1: Распорядок дня

Приложение 2: Перечень медицинских противопоказаний к проживанию в Пансионате

Приложение 3: Перечень медицинских анализов и заключений врача, необходимых для нахождения в Пансионате

Приложение 4: Порядок заключения договора о предоставлении социальных услуг в случае, когда подопечный направлен в Пансионат уполномоченным органом субъекта Российской Федерации

Приложение 5: Декларация прав Подопечных